

ABSTRAK

Zain Fatimah. 2012. Hubungan Antara Persepsi *Signage* Dengan Disiplin Kerja Karyawan Di PT PLN (Persero) Area Malang. Skripsi. Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang

Pembimbing : Andik Rony Irawan, M. Si, Psi.,

Kata Kunci : Persepsi *Signage* dan Disiplin Kerja

Manusia di dalam suatu organisasi dipandang sebagai sumber daya. Artinya, sumber daya atau penggerak dari suatu organisasi. Penggerak dari sumber daya yang lainnya, entah itu sumber daya alam atau teknologi. Roda organisasi sangat tergantung pada perilaku-perilaku manusia yang bekerja di dalamnya. Salah satu faktor yang menentukan kualitas tenaga kerja yaitu, disiplin kerja. Disiplin merupakan tindakan manajemen untuk mendorong para anggota organisasi memenuhi tuntutan berbagai ketentuan tersebut. Oleh karena itu, setiap organisasi perlu memiliki berbagai ketentuan yang harus ditaati oleh para anggotanya, yaitu standar yang harus dipenuhi. Ketentuan-ketentuan itu tergantung dari kebijakan dari pihak perusahaan yang mana merujuk pada tujuan perusahaan dan tidak merugikan karyawan. Salah satu kebijakannya adalah membuat *signage* yang berisikan tanda atau simbol yang berguna untuk memberikan informasi kepada para karyawan agar dapat berinteraksi dengan lingkungannya secara aman dan nyaman. Tentunya, *signage* mengundang adanya respon manusia dari stimulus-stimulus yang diberikan sehingga dari respon tersebut muncullah persepsi manusia itu sendiri.

Penelitian ini dilakukan di PT PLN (Persero) Area Malang dengan tujuan untuk mengetahui hubungan antara persepsi *signage* dengan disiplin kerja karyawan. Metode pengumpulan datanya menggunakan metode angket. Angket penelitian terdiri dari dua angket yaitu angket persepsi *signage* dan disiplin kerja yang masing-masing terdiri dari 24 aitem. Teknik analisa yang digunakan adalah analisa *product moment*.

Berdasarkan analisa penelitian didapatkan hasil sebagai berikut: Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 60 orang, pada variabel persepsi *signage* menghasilkan 10 karyawan (16,7%) memiliki persepsi *signage* yang tinggi, 48 karyawan (80%) memiliki persepsi *signage* sedang, dan 2 karyawan (3,3%) memiliki persepsi *signage* rendah. Sedangkan variabel disiplin kerja menghasilkan 11 karyawan (18,3%) memiliki disiplin kerja tinggi, 45 karyawan (75%) mengalami disiplin kerja sedang, dan 4 karyawan (6,7%) memiliki disiplin kerja rendah. Hasil penelitian di atas kedua variabel (persepsi *signage* dengan disiplin kerja karyawan) menghasilkan bahwa terdapat hubungan positif (r_{xy} 0,602; dengan $\text{sig} < 0,05$). Artinya, hubungan antara variabel persepsi *signage* dan variabel disiplin kerja karyawan adalah positif signifikan dengan mendapatkan nilai 0,000 dan nilai signifikansinya Sig. (2-tailed) adalah dibawah atau lebih kecil dari 0,05.